

Idalia Rubí Flores Cisneros

12 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas Computacionales experiencia en área de desarrollo de sistemas basados en tecnologías .Net y php, manejo de bases de datos, Experiencia en soporte de sistemas y soporte técnico.

Habilidad de trabajar en equipo, Proactiva, autodidacta trabajo bajo presión, puntual responsable.

Habilidades / Capacidades

Capacidad de trabajar dentro de grupos interdisciplinarios / Desarrollo de sistemas

Habilidades: Facilidad de auto aprendizaje de las tecnologías de programación. Así como la fácil interacción entre grupos de trabajo.

Logros: Análisis y Desarrollo de sistemas con tecnologías .NET.

Habilidad para Solución de problemas / Soporte técnico

Habilidades: Facilidad de la solución de problemas.

Logros: Elaboración de manuales técnicos y de usuario de diferentes sistemas de información, así como la capacitación de los mismos a los usuarios finales y la solución de problemas en tiempo real.

Disposición creativa e innovadora / Desarrollo de sistemas

Habilidades: Disposición para proponer ideas que solucionen o mejoren procesos mediante sistemas de computación dentro de una empresa

Logros: Habilidad de análisis de problemas reales de una empresa mediante sistemas de cómputo.

Facilidad de palabra y trabajo bajo presión / Desarrollo de sistemas

Habilidades: Facilidad de palabra para dar soporte técnico y a usuarios de sistemas desarrollados, así como trabajo bajo presión.

Logros: Capacitación a grupos de usuarios de diferentes sistemas de información.

Testeo de sistemas de cómputo y corrección de errores.

Capacidad de análisis / Desarrollo de sistemas

Habilidades: Capacidad e análisis de información para la ingeniería de un nuevo software.

Logros: Análisis de información de diferentes sistemas de cómputo desarrollados con diferentes tecnologías de programación.

Además testeo y corrección de errores.

Cualidades

Responsabilidad
Iniciativa
Facilidad de palabra

Experiencia

Soporte técnico: Soporte técnico a equipo de cómputo

Desarrollo: Desarrollo de sistemas en tecnologías .Net.

Soporte sistemas y Tester: Tester, corrección de errores capacitación a usuarios y soporte de sistemas

Formación académica

1998-2001	Formación Académica Nivel secundaria Escuela secundaria General NIÑOS HEROES Certificado Secundaria
2001-2004	Preparatoria especialidad Técnico en computación CBTis 109 Certificado preparatoria especialidad técnico en computación
2004-2008	Ingeniero en Sistemas Computacionales Instituto Tecnológico de Durango Titulo y cedula profesional nivel Licenciatura

Experiencia profesional

2008-2009 Industrial Pinos Altos S. de R.L. de C.V.

Cargo: Desarrollo de sistemas
Función: Análisis, desarrollo y programador de sistemas en Tecnologías .NET Y en GBD SQL Express.

2008 Informática Administrativa

Cargo: Soporte Técnico
Función: Soporte Técnico certificado por HP a equipos de computo que cubrían la garantía. Mantenimiento Correctivo y Preventivo a equipos de cómputo.

2009 Imprenta Cisneros

Cargo: Desarrollo de sistemas
Función: Análisis, desarrollo y programador de sistema de Control de Formatos fiscales de la empresa.

2010 Desarrollo y Aplicaciones de Durango

Cargo: Desarrollo, análisis e ingeniería de sistemas
Función: Análisis, desarrollo y programador de sistemas basados en tecnología ASP .NET y MYSQL como gestor de bases de datos.

2010-2012 Radio Comunicación GAMAR S.A. DE C.V. La tremenda 96.5

Cargo: Tester, Soporte de sistemas.
Función: Tester y corrección de errores de sistemas desarrollados dentro de la empresa, así como soporte de los mismos sistemas, capacitación a usuarios finales, elaboración de reportes de los errores encontrados en tiempo real así como su corrección, manuales de usuario y técnicos de los diferentes sistemas a cargo y video tutoriales para el usuario final del sistema.

2012-2013 ENKONTROL

Cargo: PROGRAMADOR, desarrollo de sistemas
Función: Programador de sistemas de información para empresas constructoras, desarrollado en programación power builder, diferentes funcionalidades de los sistemas a través de requerimientos esenciales pedidos por los clientes de la empresa de desarrollo, así mismo se desarrolló un sistema control de checaditas de entradas y salidas de los empleados de la misma empresa.

Experiencia profesional

2013-2020 Profesor de la Universidad Tecnológica de Poanas

Cargo: Profesor de Tiempo Completo, investigador

Función: Clases presenciales y virtuales, impartición de cursos de Cisco, a cargo del taller de soporte técnico que presta servicio a la comunidad en general, profesor con perfil deseable desde hace dos años, y becario Promep en el año 2019, publicación de artículos en revistas electrónicas indexadas y participación en congresos nacionales e internacionales como conferencista y ponente, asesor de estadías profesionales nivel TSU e Ingeniería, a cargo de acreditación de los PE Ing. en tecnologías de la información y TSU en Tecnologías de la información, participación en concurso de proyectos de innovación, asesoramiento en desarrollo de proyectos en TI, consultoría en tecnologías de la información, participación en encuentros de investigación y ciencia organizados por el COCYTED. 3 Diplomados del tec de Monterrey Basado en enseñanza pro competencias, así como diferentes cursos de actualización como el internet de las cosas, proyectos de investigación y divulgación, certificación como instructor por parte de la empresa CONOCER, certificación COMPTIA A+.